



# PALAUTUSILMOITUS

Asiakas: \_\_\_\_\_

Käsittelijä: \_\_\_\_\_ Puh/Fax no: \_\_\_\_\_

Palautuksesta sovitun (myyjän nimi): \_\_\_\_\_ Pvm: \_\_\_\_\_

Palautettavat tuotteet:

Tuotenumero	Nimike	Kpl

Palautuksen syy: \_\_\_\_\_

Tuote ostettu Onnin Auto Oy:ltä \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . 200\_\_\_\_

Laskun tai Lähetteen nro: \_\_\_\_\_

Sovittu rahdin maksaja:   Lähtettäjä:                    Vastaanottaja:

Kuljetusmuoto: Linja-Auto    Muu mikä? \_\_\_\_\_

Asiakkaan allekirjoitus                   (Allekirjoittakaa palautus ennen sen lähettämistä myyjälle)

\_\_\_\_\_

## ONNIN AUTO TÄYTTÄÄ

Vastaanottajan kuittaus: \_\_\_\_\_ Päivämäärä: \_\_\_\_\_

Asiakas: \_\_\_\_\_

Myyjä: \_\_\_\_\_

Hoidettu miten: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



**Onnin Auto Oy**

Malmin Kauppatie 46, 00730 Helsinki

Puh. 09 350 8520 Fax. 09 350 85210

myynti@onninauto.fi

www.onninauto.fi



# Takuu ja Palautusohjeet 01.01.2010 alkaen

Kaikista palautuksista on ehdottomasti sovittava etukäteen myyjän kanssa. Pidätämme oikeuden palauttaa lähettäjälle vastoin ohjeitamme toimitetut lähetykset.

## Palautukset

### 1) Runko- ja vaihtolaittepalautukset

- asiakas maksaa aina palautusrahdin
- vaihto-osan tulee vastata toimitettua tuotetta
- vaihto-osa palautetaan tuotteen myyntipakkauksessa
- vaihto-osan tulee olla kierrätyskelppoinen ja purkamaton
- palautuksen mukana toimitetaan kopio lähetteestä tai laskusta, johon kirjoitetaan selkästi palautuksen syyksi "runkopalautus"

### 2) Tavarapalautukset

- asiakas maksaa aina palautusrahdin
- mikäli palautus johtuu Onnin Auto Oy:n virheestä, asiakas on oikeutettu kyseisen tuotteen osalta hyvitykseen palautusrahdistä.
- lähetyksiä koskevat huomautukset tulee tehdä 8 vrk kuluessa toimituspäivästä
- palautettavan tuotteen tulee olla myyntikelpoinen ja ehjässä alkuperäispakkauksessa
- palautuksen mukana toimitetaan (Onnin Auton oma) huolella täytetty palautusilmoituslomake, johon kirjoitetaan selkeästi palautuksen syy.

### 3) Varaosien osalta palautettavaksi emme hyväksy:

- tehdastoimitustuotteita.
- poistuneita / poistuvia tuotteita, tuotteet merkattu tähdellä hinnastossa.
- tuotteita, joita on asennettu tai yritetty asentaa ajoneuvoon.

### 4) Palautusten käsittelykustannukset:

- 14 vrk aikana, ei käsittelykustannuksia
- yli 14 vrk tai aiheettomista palautuksista -10% tuotteen hinnasta.

Palautukseen hyväksymättömät tuotteet palautetaan lähettäjälle vastaanottajan kustannuksella tai sovittaessa romutetaan.

### Palautukset toimitetaan osoitteella: Onnin Auto Oy

Malmin Kauppatie 46, 00730 Helsinki

## Takuut

Takuukäsittelyyn tulevat tuotteet toimitetaan huolellisesti täytetyn OA takuuanomuskaavakkeen kanssa osoitteella:

### Onnin Auto Oy

Malmin Kauppatie 46, 00730 Helsinki

OA takuuanomuskaavakkeen ja palautusilmoituslomakkeen voit tulostaa [www.sivuilltamme](http://www.sivuilltamme) [www.onninauto.fi](http://www.onninauto.fi) tai tilata asiakaspalvelustamme P. 09-350 8520



**Onnin Auto Oy**

Malmin Kauppatie 46, 00730 Helsinki

Puh. 09 350 8520 Fax. 09 350 85210

[myynti@onninauto.fi](mailto:myynti@onninauto.fi)

[www.onninauto.fi](http://www.onninauto.fi)