



TAKUUANOMUS

Asiakas: _____

Käsittelijä: _____ Puh/Fax no: _____

Palautuksesta sovitun (myyjän nimi): _____ Pvm: _____

Palautettavat tuotteet:

Tuotenumero	Nimike	Asennuspvm

Vaurio / ilmeneminen:

Ajoneuvo / laite mihin asennettu: _____

Tuote ostettu Onnin Auto Oy:ltä _____ . _____ . 200__

Laskun tai Lähetteen nro: _____

Asiakkaan allekirjoitus (Allekirjoittakaa palautus ennen sen lähettämistä myyjälle)

ONNIN AUTO TÄYTTÄÄ

Kuljetusmuoto: _____

Vastaanottajan kuittaus: _____ Päivämäärä: _____

Asiakas: _____

Myyjä: _____

Takuu: Ei takuu: Muu:



Onnin Auto Oy

Malmin Kauppatie 46, 00730 Helsinki
Puh. 09 350 8520 Fax. 09 350 85210

myynti@onninauto.fi
www.onninauto.fi



Takuu ja Palautusohjeet 01.01.2010 alkaen

Kaikista palautuksista on ehdottomasti sovittava etukäteen myyjän kanssa.
Pidätämme oikeuden palauttaa lähettäjälle vastoin ohjeitamme toimitetut lähetykset.

Palautukset

1) Runko- ja vaihtolaittepalautukset

- asiakas maksaa aina palautusrahdin
- vaihto-osan tulee vastata toimitettua tuotetta
- vaihto-osa palautetaan tuotteen myyntipakkauksessa
- vaihto-osan tulee olla kierrätyskelpoinen ja purkamaton
- palautuksen mukana toimitetaan kopio lähetteestä tai laskusta, johon kirjoitetaan selkästi palautuksen syyksi "runkopalautus"

2) Tavarapalautukset

- asiakas maksaa aina palautusrahdin
- mikäli palautus johtuu Onnin Auto Oy:n virheestä, asiakas on oikeutettu kyseisen tuotteen osalta hyvitykseen palautusrahdistä.
- lähetyksiä koskevat huomautukset tulee tehdä 8 vrk kuluessa toimituspäivästä
- palautettavan tuotteen tulee olla myyntikelpoinen ja ehjässä alkuperäispakkauksessa
- palautuksen mukana toimitetaan (Onnin Auton oma) huolella täytetty palautusilmoituslomake, johon kirjoitetaan selkeästi palautuksen syy.

3) Varaosien osalta palautettavaksi emme hyväksy:

- tehdastoimitustuotteita.
- poistuneita / poistuvia tuotteita, tuotteet merkattu tähdellä hinnastossa.
- tuotteita, joita on asennettu tai yritetty asentaa ajoneuvoon.

4) Palautusten käsittelykustannukset:

14 vrk aikana, ei käsittelykustannuksia
yli 14 vrk tai aiheettomista palautuksista -10% tuotteen hinnasta.

Palautukseen hyväksymättömät tuotteet palautetaan lähettäjälle vastaanottajan kustannuksella tai sovittaessa romutetaan.

Palautukset toimitetaan osoitteella: **Onnin Auto Oy**
Malmin Kauppatie 46, 00730 Helsinki

Takuut

Takuukäsittelyyn tulevat tuotteet toimitetaan huolellisesti täytetyn OA takuuanomuskaavakkeen kanssa osoitteella:

Onnin Auto Oy
Malmin Kauppatie 46, 00730 Helsinki

OA takuuanomuskaavakkeen ja palautusilmoituslomakkeen voit tulostaa www.sivuilltamme www.onninauto.fi tai tilata asiakaspalvelustamme P. 09-350 8520



Onnin Auto Oy

Malmin Kauppatie 46, 00730 Helsinki
Puh. 09 350 8520 Fax. 09 350 85210

myynti@onninauto.fi
www.onninauto.fi